

Returansökan

Som kund till Prevex vänligen fyll i retursedel som Ni erhåller av Prevex utesäljare eller transportpersonal.

Självfallet kan Ni fylla i en retursedel på vår hemsida www.prevex.se

Information gällande returer

- Vid retur av felbeställd vara skall returförfrågan ske så fort som möjligt, dock ej längre tid än 60 dagar från leveransdatum.
- Produkten skall ingå i Prevex standardsortiment vid returtilfället. Utgångna produkter eller profilkädder (kläder med tryck, brodyr etc) godkännes ej.
- Produkten skall vara helt oanvänd och returneras i obruten originalförpackning fri från skador och annan märkning.
- För hantering och rengöring av returnerade varor som är osorterade och saknar specifikation debiteras särskild timpenning.
- Prevex ersätter 100 % av inköpsvärdet på godkända returer som skett inom 60 dagar från leveransdag om returen är överenskommen med personal på Prevex och om köparen kan uppge faktura eller ordernummer. Vid senare retur sker ett returavdrag på 25% om köparen kan uppge faktura eller ordernummer. Kan ej faktura eller ordernummer uppvisas tas ett returavdrag om 35% ut.
- Produkter som inte godkänns för återköp returneras till kund utan åtgärd. Fraktkostnad debiteras kunden.
- Retur av varor som ligger utanför Prevex standardsortiment och klassas som anskaffningsvaror måste först accepteras av Prevex leverantör. Om Prevex leverantör godkänner retur tillkommer kostnad för ärendehantering, transport samt leverantörens eventuella returavgift.
- Återköp är godkänt först när Prevex mottagit och kontrollerat produkten och funnit den vara insänd i enlighet med ovanstående villkor.
- Observera att erhållande av returrnummer/retursedel ej utgör ett godkänt återköp.
- Om Prevex AB är ansvarig för fellevererad produkt så står Prevex för frakten.
- Om kunden är ansvarig för felbeställd produkt så står kunden för returfrakten om returen inte skett vid en återtransport i samband med en ordinarie leverans.

Returer av pall och pallkragar enligt fast prislista:

898120 RETUR EU-PALL	55:-
898121 RETUR HALVPALL	20:-
898122 RETUR PALLKRAGE	50:-